



Algemene voorwaarden

cursussen, workshops, trainingen en opleidingen van Konijnen Adviesbureau

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen en opleidingen.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop, training of opleiding komt tot stand door het indienen van een aanvraagformulier door cliënt cq deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door **Konijnen Adviesbureau**.

Artikel 2: Inschrijvingen

2.1 Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Konijnen Adviesbureau behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

Artikel 3: Annulering en wijziging

3.1 Annulering van een cursus, workshop, training of opleiding door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) dient schriftelijk of via e-mail te geschieden. De datum van ontvangst van dit schrijven geldt als bepalend betreffende de aanzegdatum.

3.2 In geval van verhindering van een deelnemer is deelnemer tot de aanvang van een activiteit gerechtigd een vervanger aan te melden.

3.3 Annulering of het verschuiven naar een andere datum is tot 14 dagen voor aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 14 dagen en 5 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 5 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht.

Konijnen Adviesbureau Haarlem, Postadres: Leidsevaart 322, 2014 HJ Haarlem
Telefoon: 06 - 313 772 51, www.konijnenadviesbureau.com, info@konijnenadviesbureau.com

ING 4179009, NL25INGB0004179009
BTW NL190489650B01, KVK Amsterdam 57633290



3.4 Tijdens een cursus, workshop, training of opleiding is annuleren niet mogelijk. Deelnemer is als dan volledige betaling verschuldigd.

3.5 Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige kosten verschuldigd.

3.6 Konijnen Adviesbureau behoudt zicht het recht voor om ten aanzien van cursussen, workshops, trainingen of opleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4: Betaling

4.1 De deelnemer dient het lesgeld binnen 14 dagen na inschrijving te voldoen.

Artikel 5: Intellectuele eigendom

5.1 Konijnen Adviesbureau behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendommen voor met betrekking tot de door **Konijnen Adviesbureau** verstrekte middelen. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan **Konijnen Adviesbureau** toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

6.1 Konijnen Adviesbureau streeft ernaar om geplande cursus, workshop, training of opleiding te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde cursus, workshop, training of opleiding echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is **Konijnen Adviesbureau** hiervoor jegens deelnemer niet aansprakelijk. Indien **Konijnen Adviesbureau** niet in staat is een vervangende cursus, workshop, training of opleiding aan te bieden, heeft deelnemer recht op gedeeltelijke of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie van het betaalde cursusgeld.

6.2 De met **Konijnen Adviesbureau** gesloten overeenkomst leidt voor **Konijnen Adviesbureau** tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

6.3 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt **Konijnen Adviesbureau** zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan de brochure, website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7: Klachten – geschillen

Konijnen Adviesbureau Haarlem, Postadres: Leidsevaart 322, 2014 HJ Haarlem
Telefoon: 06 - 313 772 51, www.konijnenadviesbureau.com, info@konijnenadviesbureau.com



7.1 Eventuele klachten over de door **Konijnen Adviesbureau** geleverde diensten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan **Konijnen Adviesbureau** kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

7.2 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

Artikel 8: aansprakelijkheid

8.1 **Konijnen Adviesbureau** sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie.

8.2 Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9: Overige bepalingen

10.1 Op de overeenkomst tussen **Konijnen Adviesbureau** en opdrachtgever (deelnemer) is het Nederlands recht van toepassing.